**Отзыв о работе школьной службы примирения**

Недавно у меня возникла конфликтная ситуация с учащимся 6 класса. Дело в том, что ученик плохо вел себя на уроке: отказывался выполнять задания, мешал одноклассникам, вставал и ходил по классу. На мои замечания реагировал агрессивно. В связи с этим я обратилась к специалистам службы примирения, так как самостоятельно решить данный конфликт у меня не получилось.

Вначале специалист познакомил меня с целью и принципами работы данной службы. Затем совместно мы смогли определить возможные причины возникновения конфликта и пути выхода из него. После этого состоялась беседа специалиста с учеником, который так же, как и я дал согласие на примирительную встречу.

На встрече сторон я смогла объяснить ученику причины моего поведения как учителя и понять его позицию. Мы достигли согласия в решении конфликта, и по просьбе ученика подписали договор о выполнении каждой стороной своих обязательств.

Учитель-предметник К.А.