Конфликт может стать источником самосовершенствования.

« Конфликты, они повсюду, они касаются всего, что мы делаем, всех, с кем мы общаемся, но самое смешное то, что все споры, по сути, одинаковы. Два человека кричат, обвиняют друг друга, избегают и при этом боятся сказать друг другу о своих чувствах. Просто поговорите, когда хочется сбежать, откройтесь, когда хочется напасть, это же так просто, так очевидно, но в тоже время так тяжело».

Мы живём в эпоху полных противоречий, где изменилось всё: и педагоги, и дети, и их родители, и отношения в семьях, и отношение семьи к школе. Школьный конфликт – явление неизбежное и многоплановое. Он может возникнуть из ничего: из-за малейшего спора, разницы в пристрастиях, одежде, успехах в учебе. Происходит это, прежде всего, потому, что детям свойственно все преувеличивать, упрощать, доказывать «взрослость» и влияние.

Участники конфликтной ситуации в школе, чаще всего, продолжают встречаться в одном классе или одних помещениях независимо от их желания. Поэтому для школьника важен не только выход из конкретной ситуации, но и изменение отношения к нему сверстников, предупреждение повторения подобного в будущем, нормализация отношений.

Некоторые ситуации, кажущиеся взрослым незначительными («сегодня поссорились - завтра помирятся»), травмируют подростков на годы. Порой встречаются затянувшиеся многолетние конфликты, причины которых никто не помнит (сплетни или обиды, борьба за внимание противоположного пола). Подростки не только перестают общаться, но каждая сторона собирает вокруг себя группу поддержки, втягивая в конфликт других подростков. На уроках они больше думают не об учебе, а выясняют, кто на чьей стороне.

Поскольку конфликты в школьной среде многочисленны, разнообразны и подходы к их разрешению. Одним из инновационных подходов к разрешению конфликтов является создание школьных служб примирения (медиации).

МБОУ СОШ №4 г.Рассказово является одной из пилотных организаций, включенных в реализацию программы Тамбовской области «Защитим детей от насилия!» на 2015-2017 годы и внедряющих восстановительные медиационные практики для разрешения конфликтных ситуаций (школьная служба примирения). Эта программа направлена на формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к детям, повышение ответственности

родителей за действия, направленные против детей, обеспечение реабилитации детей, ставших жертвами насилия и преступных посягательств.

Содействие в реализации данной программы осуществляет Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Школьная служба примирения – это еще один путь решения конфликтов в школьной среде с помощью третьей (независимой, незаинтересованной) стороны - медиатора. Медиатор помогает человеку осознать последствия своих поступков, принять на себя ответственность за исправление негативных последствий случившегося и организовать конструктивный диалог между сторонами конфликта.

Основополагающими для нашей службы являются следующие моменты:

- решение о том, как будет выглядеть «мир», принимают сами конфликтующие стороны;
- ответственность за предотвращение и поведение в конфликтной ситуации в будущем опять же берут на себя сами конфликтующие стороны;
- ребята учатся сами и показывают другим, какие стили и способы поведения в конфликтной ситуации помогают общаться лучше, легче.

Служба примирения – это хороший путь, хотя и незнакомый. Это путь, который учит уважать себя и других и брать ответственность за свои поступки и за их последствия. Путь, который не все взрослые готовы пройти без сомнений и колебаний.

Любому современному человеку важно обладать знаниями об общих закономерностях развития конфликтного процесса и навыками эффективного управления им. Если научить подростка понимать себя и другого, видеть в другом человеке равноправного партнера, чувствовать его состояние, видеть цели, конфликт может быть разрешен, он может стать источником самосовершенствования и развития.

Это путь более трудоемкий, но более эффективный, так как дать “рецепты” на разрешение всевозможных типов конфликтов невозможно.

Школьная служба примирения всегда готова протянуть руку помощи!

Руководитель школьной службы примирения МБОУ СОШ №4 г. Рассказово С.С. Лунёва