**Техника разрешения конфликтной ситуации**



1. Дайте возможность другим высказаться.

2. Сосредоточьтесь на том, что они говорят, не вмешивайтесь в их речь своими замечаниями.

1. Не отвлекайтесь, победите то, что мешает вам сосредоточиться.

4. Покажите другим, что вы поняли их.

5. Попытайтесь вместе с ними определить, что следует сделать. Лучше, если это будут «пошаговые» действия (во-первых, во-вторых, и т.д.).

6. Не стремитесь доминировать во что бы то ни стало.

7. Будьте принципиальны, но не боритесь ради принципа. Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда.

8. Критикуя, чаще улыбайтесь.

9. Будьте справедливы и терпимы к людям.

10. Не переоценивайте свои способности и возможности и не умаляйте способности и возможности других.

11. Умейте вовремя остановиться!

12. Стремитесь жить в мире и согласии с людьми.

13. Не бойтесь брать на себя личную ответственность за выполнение общеполезного дела – чем чаще это происходит, тем скорее вы взрослеете.

14. В своих проблемах и неудачах старайтесь разобраться самостоятельно и в себе же ищите их причины – это хорошо помогает в личностном развитии.

