

Управление образования и науки Тамбовской области

Тамбовское областное государственное бюджетное образовательное  
учреждение дополнительного образования  
«Центр развития творчества детей и юношества» –  
Региональный модельный центр дополнительного образования детей



**СБОРНИК РАБОТ  
ПОБЕДИТЕЛЕЙ И ПРИЗЕРОВ  
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА  
«ЛУЧШАЯ ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ»**

Тамбов  
2018

Печатается по решению научно-методического совета (редакционно-издательской группы) ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» – Регионального модельного центра дополнительного образования детей

*Составитель: Е.Н. Устименко*

**Сборник работ победителей и призеров регионального конкурса «Лучшая школьная служба примирения» / сост.: Е.Н. Устименко, ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» – Региональный модельный центр дополнительного образования детей. – Тамбов, 2018. – 22 с.**

В сборник вошли работы учащихся образовательных организаций области - победителей регионального конкурса «Лучшая школьная служба примирения» в номинациях «Эссе «Почему я примиряю друзей» и «Описание восстановительной программы, проведенной юным медиатором единолично или в составе группы медиаторов-ровесников без участия взрослого медиатора».

Печатается в авторской редакции.

Тамбов: ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» - Региональный модельный центр дополнительного образования детей, 2018

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
Краткая информация о конкурсе .....	4
<b>НОМИНАЦИЯ</b> <b>«ЭССЕ «ПОЧЕМУ Я ПРИМИРЯЮ ДРУЗЕЙ»</b> .....	6
<b>Давыдова Ксения,</b> учащаяся МБОУ «Мучкапская средняя общеобразовательная школа» Мучкапского района .....	6
<b>Мугачева Софья,</b> учащаяся МБОУ «Сосновская средняя общеобразовательная школа» Сосновского района .....	9
<b>Калиниченко Ульяна,</b> учащаяся МБОУ «Уметская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда П.С.Плешакова» Уметского района .....	12
<b>НОМИНАЦИЯ</b> <b>«ОПИСАНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ,</b> <b>ПРОВЕДЕННОЙ ЮНЫМ МЕДИАТОРОМ ЕДИНОЛИЧНО ИЛИ В</b> <b>СОСТАВЕ ГРУППЫ МЕДИАТОРОВ-РОВЕСНИКОВ БЕЗ УЧАСТИЯ</b> <b>ВЗРОСЛОГО МЕДИАТОРА»</b> .....	16
<b>Михайлова Мария,</b> учащаяся МБОУ «Платоновская средняя общеобразовательная школа» Рассказовского района .....	16
<b>Федосеева Светлана,</b> учащаяся филиала МБОУ «Уваровщинская средняя общеобразовательная школа» в поселке Садовый Кирсановского района .....	18
<b>Котова Елизавета,</b> учащаяся МБОУ «Алгасовская средняя общеобразовательная школа» Моршанского района .....	21



## КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О КОНКУРСЕ

В соответствии с календарем областных массовых мероприятий с обучающимися на 2018 год, в целях обобщения и распространения позитивного опыта деятельности школьных служб примирения (медиации) в образовательных организациях области, содействия развитию сети школьных служб примирения (медиации) и повышения мастерства юных медиаторов Тамбовским областным государственным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества» – Региональным модельным центром дополнительного образования детей (далее – РМЦ) в период с 29 января по 31 марта 2018 года проведен региональный конкурс «Лучшая школьная служба примирения» (далее – Конкурс).

В Конкурсе приняли участие 43 обучающихся и 11 педагогов из 20 муниципалитетов области. Было представлено 54 работы в 3-х номинациях: «Лучшая организация работы школьной службы примирения (медиации)», «Эссе «Почему я примиряю друзей», «Описание восстановительной программы, проведенной юным медиатором единолично или в составе группы медиаторов-ровесников без участия взрослого медиатора».

В состав конкурсной комиссии были включены специалисты-эксперты регионального и всероссийского уровня: Коновалов А.Ю., председатель Ассоциации кураторов служб примирения и медиаторов города Москвы; Вахрушева А.А. – ведущий психолог Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения «Центр по развитию семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ради будущего», методисты Регионального модельного центра Устименко Е.Н. и Цаплина Л.В.

В номинации «Лучшая организация работы школьной службы примирения (медиации)» участниками стали 11 педагогов.

Победители и призеры награждены дипломами и грантами управления образования и науки Тамбовской области:

за 1 место – Аксененко Наталия Васильевна, педагог-психолог, руководитель школьной службы примирения муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №36» г. Тамбова;

за 2 место – Лунева Светлана Сергеевна, социальный педагог, руководитель школьной службы примирения муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №4» г. Рассказово;

за 3 место – Барина Наталья Магометовна, социальный педагог, руководитель школьной службы примирения муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №30» г. Тамбова.



В номинациях «Эссе «Почему я примиряю друзей» и «Описание восстановительной программы, проведенной юным медиатором единолично или в составе группы медиаторов-ровесников без участия взрослого медиатора» приняли участие 43 обучающихся.

В номинации «Эссе «Почему я примиряю друзей» победителями и призерами стали:

1 место – Давыдова Ксения, учащаяся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Мучкапская средняя общеобразовательная школа» Мучкапского района (руководитель – Давыдова Т.А., социальный педагог);

2 место – Мугачева Софья, учащаяся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Сосновская средняя общеобразовательная школа» Сосновского района (руководитель – Черкасова О.Н., учитель русского языка и литературы);

3 место – Калиниченко Ульяна, учащаяся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Уметская средняя общеобразовательная школа им. Героя Социалистического Труда П.С.Плешакова» Уметского района (руководитель – Егорова Е.Н., социальный педагог).

В номинации «Описание восстановительной программы, проведенной юным медиатором единолично или в составе группы медиаторов-ровесников без участия взрослого медиатора» победителями и призерами признаны:

1 место – Михайлова Мария, учащаяся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Платоновская средняя общеобразовательная школа» Рассказовского района (руководитель – Хребтова Е.В., социальный педагог);

2 место – Федосеева Светлана, учащаяся филиала муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Уваровщинская средняя общеобразовательная школа» в поселке Садовый Кирсановского района (руководитель – Федосеева А.А., педагог-психолог);

3 место – Котова Елизавета, учащаяся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Алгасовская средняя общеобразовательная школа» Моршанского района (руководитель – Т.В.Богданова, социальный педагог).

Проведение конкурса способствовало развитию школьных служб примирения и популяризации восстановительной культуры отношений в условиях школьной среды.



---

*Номинация «Эссе «Почему я примиряю друзей»*

**ЛАУРЕАТ**

**Давыдова Ксения,**  
учащаяся муниципального бюджетного  
общеобразовательного учреждения  
«Мучкапская средняя общеобразовательная школа»  
Мучкапского района

(Руководитель – Давыдова Т.А., социальный педагог)



## Почему я примиряю друзей

Когда меня спрашивают, почему я примиряю друзей, всегда отвечаю: потому что дружба - это искусство строить отношения на взаимоуважении и доверии без конфликтов и недопонимания. И я не могу смотреть, как люди ссорятся, оскорбляя друг друга, доходя до высшей точки эмоционального взрыва из-за мелочей или собственной глупости, не умея слушать и слышать другого. Поэтому, когда создавалась школьная служба медиации (это переговоры с участием третьей нейтральной стороны) в декабре 2014 года и мне предложили стать её участницей, я, не раздумывая, согласилась. Это такое важное дело - способствовать тому, чтобы все в школьном коллективе жили в мире и согласии!

Всем известно, что «с ручейка начинается река». Процедура медиации в школе является новой и интересной формой работы с учениками, и наша команда из пяти человек во главе с взрослыми (педагог-психолог, социальный педагог, заместитель директора по воспитательной работе) с головой окунулись в это дело. Думаете, все верили в успех проекта? Конечно, нет. Многие смотрели на всё, как на игру, но постепенно их точка зрения менялась. Одно дело, когда ребята обзываются на переменах и потом самостоятельно мирятся, и совсем другое, когда конфликт предполагает материальный ущерб или нанесение вреда здоровью. Вот тогда-то и необходима медиация, чтобы, не вынося сор из избы, не довести дело до судебного разбирательства или постановления на учёт в полиции. Принцип конфиденциальности играет при этом немаловажную роль в разрешении конфликта, так как ни один ученик не захочет быть посмешищем или предметом всеобщего внимания.

Исходя из этого, нужно отметить, что личность медиатора должна соответствовать требованиям данной работы. Это должен быть человек серьёзный, беспристрастный, умеющий хранить секреты, коммуникабельный и авторитетный, ведь медиатор - это посредник, который помогает мирно разрешить конфликт. И очень трудно доверить свои проблемы тому, в ком не уверен, тем более если это твой одноклассник.

Мне как медиатору приходилось не только работать над собой, но и продумывать свое поведение, чтобы завоевать авторитет у ребят, а он, как известно, раз и навсегда не даётся. Это постоянное самосовершенствование. Для меня это большой плюс.

Ещё одним важным моментом в моей работе является то, что смысл медиации - не найти виновных и наказать их, а достичь согласия со всеми участниками конфликта, ориентируясь на моральные нормы: уважение, умение признать вину и попросить прощения. Всё это благотворно влияет на развитие личности ребят, на их дальнейшие взаимоотношения после конфликта, на их воспитание, а также на моё личностное ориентирование в жизни.



В течение трех лет работы службы медиации в школе несколько конфликтов, довольно серьезных, разрешились благополучно для всех. Разве это не успех? Конфликтующие стороны общаются друг с другом, не являясь врагами. Разве это не достижение! Когда осознаешь, что к мирному процессу причастна ты, на душе становится тепло и светло: ещё одной капелькой добра в мире больше.

Если в глобальном смысле задуматься над тем, зачем примирять друзей, получится очень важный для каждого человека ответ: чтобы добро и любовь стали нормой жизни. И я хочу в этом участвовать!





---

*Номинация «Эссе «Почему я примиряю друзей»*

**ДИПЛОМАНТ II СТЕПЕНИ**

**Мугачева Софья,**  
учащаяся муниципального бюджетного  
общеобразовательного учреждения  
«Сосновская средняя общеобразовательная школа»  
Сосновского района

(Руководитель – Черкасова О.Н., учитель русского языка  
и литературы)



## Почему я примиряю друзей?

*Дружба – это, прежде всего, примирение  
и великое духовное общение  
вопреки ничтожным мелочам.*

*А. Сент-Экзюпери*

Большую часть времени мы проводим в школе среди одноклассников и учащихся других классов. Но школа – это не только место учебы, это место общения детей и взрослых. Она учит нас уважать друг друга, отвечать за свои поступки, исправлять ошибки и строить дружеские отношения.

У каждого из нас есть друзья, с которыми хочется общаться и делиться сокровенным. В классе я общаюсь со всеми ребятами, но близкого друга пока, увы, не встретила. Может, поэтому ссору друзей я считаю великой глупостью. Они не осознают, какое это счастье – иметь друга! Особенно тяжело переживаю разлад отношений в собственном классе. Его нельзя назвать идеальным, но у нас есть ребята, чьей дружбе можно позавидовать.

Когда в классе возникают ссоры, я больше всех переживаю, так как считаю одноклассников своей маленькой семьей. И мне очень важно, чтобы в ней были добрые отношения.

Мне удается мирить своих одноклассников. Первый опыт примирения был у меня в пятом классе. Девочки из моего класса дружили втроем. Двум подругам сложно найти общий язык, а тут их три. Причину конфликта уже и не помню, да это и неважно сейчас. Начало конфликта классическое: поссорились из-за пустяка. В итоге две девочки ополчились против третьей. Сначала я и не думала вмешиваться. Думала, что помирятся сами. Время шло. Я раньше втайне завидовала их дружбе, в хорошем смысле этого слова. И теперь было не по себе видеть их не вместе. Если две из них ходили, как ни в чем не бывало, то смотреть на третью было больно. Она перестала улыбаться и смеяться, практически ни с кем не общалась. Я не могла больше быть безучастной. Решила подойти к третьей. Она очень переживала предательство подруг. Тогда я попыталась поговорить с ними с глазу на глаз. Каждая осознавала, что частично виновата, но признать это публично – очень сложно. Я была в растерянности. Что делать? Как помочь? Я понимала, что без посторонней помощи помириться им будет сложно. Но и как поступить, я тоже не знала. Эта мысль не давала мне покоя. Тогда я решила, не посвящая в детали, рассказать суть конфликта своей маме. Она по образованию психолог. У нее есть опыт работы в школе. Мама дала мне, на мой взгляд, очень мудрый совет: объединить девочек общим делом. И чтобы непременно это касалось чести класса. К счастью, это происходило накануне новогоднего вечера.



Мы впервые участвовали совместно с другими классами, и подвести класс – значит опозориться. Девочкам поручили подготовить совместный номер художественной самодеятельности.

Вначале никто из них и слышать об этом не желал. Но мои убеждения, что это дело чести класса, дали свои первые плоды: девочки согласились. Моя задача заключалась в том, чтобы не допустить дальнейшего развития конфликта. Я присутствовала на всех репетициях. Первые репетиции были мучительны для всех, но я не сдавалась. Иногда мне казалось, что мои убеждения нелепы, но они действовали. Девочки с каждым разом все меньше ссорились, я не переставала их убеждать, что это дело чести класса. Уже на последующих репетициях они приутихли, больше спорили по элементам танца. Я поняла, что это начало, очень хрупкое, но начало примирения. Настал день выступления. Девочки выступили превосходно. Зал аплодировал. Они с восторгом и с чувством облегчения обнялись на сцене, ликуя от радости. А я ликovala в душе. Победа! Это моя маленькая победа. Я это сделала! После концерта я видела, как они со слезами на глазах просили друг у друга прощения.

Я и не подозревала, что примирять друзей – очень трудно. Во-первых, трудно в эмоциональном плане. Я переживала за каждого участника конфликта. Во-вторых, сохранять нейтралитет, не становиться на сторону кого-то одного очень сложно. Так и хочется принять сторону пострадавшего. В-третьих, в таких случаях хочется больше советовать, нежели действовать.

Теперь у меня в этом вопросе есть опыт, пусть небольшой, но опыт. И я этим горжусь. Я примиряю друзей и радуюсь, когда конфликт удастся разрешить. Я радуюсь, когда понимаю, что благодаря мне происходит примирение. И сам процесс меня увлекает. Иногда возникают проблемы, но это меня не останавливает. Очень хорошо, что в школах создаются службы по разрешению конфликтов. Моя мечта – стать членом этой службы. Я думаю, что смогу быть полезной.

Для меня очень важно, что я могу примирять друзей. Ведь главное в дружбе – это поддержка и взаимопонимание.



---

*Номинация «Эссе «Почему я примиряю друзей»*

**ДИПЛОМАНТ III СТЕПЕНИ**

**Калиниченко Ульяна,**  
учащаяся муниципального бюджетного  
общеобразовательного учреждения  
«Уметская средняя общеобразовательная школа  
им. Героя Социалистического Труда П.С.Плешакова»  
Уметского района

(Руководитель – Егорова Е.Н., социальный педагог)



## Почему я примиряю друзей

Выбранная мной тема актуальна в настоящее время, тем более в школе. Я, ученица 6 класса Калиниченко Ульяна, являюсь помощником медиаторов в службе школьной медиации МБОУ «Умётская СОШ».

Это направление предполагает разрешение конфликтных ситуаций. Учитель и ученик в повседневной работе встречаются с разными проблемами, одна из них - частые ссоры между детьми, а также конфликты, возникающие между учениками и учителями, родителями и учителями.

Сегодня, когда практически каждый знает свои права, но почему-то не всегда - свои обязанности, можно наблюдать, как конфликтующие стороны не договариваются мирно, а пытаются решить проблемы с помощью суда. Более того, после вынесения судебного решения стороны часто остаются недовольны результатом и чувствуют эмоциональное напряжение.

Процедура школьной медиации - своеобразная превентивная мера. Конфликты бывают разные, и не всегда можно использовать медиацию в качестве их решения, но если есть шанс добровольно и по обоюдному желанию договориться, попросить прощения, а также сэкономить время и нервы, то медиация является хорошим способом сделать это.

Я считаю, что следующие строки могут помочь учащимся в разрешении конфликтов:

Когда на свете нет добра,  
Когда душа оголена,  
Ты к медиатору пойдя,  
Ему всю правду расскажи!  
Твои проблемы он поймёт,  
Тебя от гнева уведёт.  
Уж если ты попал в тупик,  
И у тебя конфликт возник,  
Ты сядь за стол поговорить,  
И всё удастся разрешить.  
Без осуждения и нарочитых фраз  
Поможет медиация не раз.

Медиация в МБОУ «Умётская СОШ»: преимущества и недостатки.

Процедура медиации в школе является новой и интересной формой работы с учениками и школьным коллективом в целом. Поначалу, услышав о новом направлении, я отнеслась к нему несерьёзно. Но когда я посетила семинар в г. Тамбове, который состоялся в 2017 году, то осознала, что оно действительно очень важно и актуально.

В МБОУ «Умётская СОШ» с 2013 года было урегулировано много конфликтных ситуаций различного характера. С момента назначения



меня помощником медиаторов я приняла участие в оформлении стенда совместно с педагогом-психологом и урегулировании четырёх конфликтных ситуаций совместно с социальным педагогом и заместителем директора по воспитательной работе. Три из четырёх конфликтов были между учениками начальных и старших классов, одна конфликтная ситуация сложилась между учителем и учеником, но все они были решены мирно. После участия в данной процедуре я убедилась в её полезности для образовательной организации.

Я считаю, что программа школьной медиации будет иметь успех, если:

- 1) медиация не будет восприниматься как волшебное средство разрешения конфликтов;
- 2) один или более учителей будут вести и контролировать ее внедрение;
- 3) администрация школы будет поддерживать эту программу;
- 4) учителя и ученики будут положительно относиться к данной программе;
- 5) ученики-медиаторы будут иметь хорошую подготовку и поддержку.

С уверенностью можно сказать, что если правильно организовать работу по примирению с помощью восстановительных процедур, то она принесёт много пользы.



---

*Номинация «Описание восстановительной программы,  
проведенной юным медиатором единолично  
или в составе группы медиаторов-ровесников  
без участия взрослого медиатора»*

## **ЛАУРЕАТ**

**Михайлова Мария,**  
учащаяся муниципального бюджетного  
общеобразовательного учреждения  
«Платоновская средняя общеобразовательная школа»  
Расказовского района

(Руководитель – Хребтова Е.В., социальный педагог)

---



## **Описание восстановительной программы, проведенной юным медиатором единолично без участия взрослого медиатора**

В целях соблюдения требований Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ и сохранения медиативного принципа конфиденциальности информация о персональных данных сторон и иных обстоятельствах рассматриваемых случаев личные данные изменены.

### **Программа примирения**

**Юный медиатор:** Михайлова Мария, учащаяся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Платоновская средняя общеобразовательная школа» Рассказовского района (руководитель – Хребтова Е.В., социальный педагог)

**Источник получения информации:** обращение одного из родителей к куратору службы школьной медиации.

**Стороны:** одноклассницы Карина и Наталья.

**Содержание информации:** маму одной из сторон беспокоили конфликты вышеназванных учениц. Конфликты, с ее слов, продолжались довольно долго, с использованием нецензурной лексики, угроз и нанесением морального вреда. Решением мамы стало обращение к классному руководителю с просьбой о помощи.

#### **Ход ведения программы:**

Были сформулированы цели: обеспечить безопасное психологическое пространство для реализации примирительной встречи; способствовать восстановлению конструктивных отношений между одноклассниками и заглаживанию морального вреда.

Шаг 1. Участники - подростки без родителей.

Сторонам были изложены правила процедуры. Обратившаяся Наташа рассказала проблему и обиды. Далее выслушали Карину с иным пониманием ситуации и причин. Первая встреча девочек прошла очень эмоционально и не позволила определить причин разногласий, следовательно, мне, юному медиатору, не удалось разрешить конфликт. Одноклассницы не слушали и не слышали друг друга. Потребовалось назначить вторую встречу через неделю.

Шаг 2. Перед следующей совместной встречей были организованы предварительные встречи с каждой из девочек для уточнения неизвестных обстоятельств и позиций одноклассниц. Выяснились особенности поведения Карины и Натальи в классе и школе. С просьбой об участии в медиативном процессе обратился классный руководитель. Его волновала степень участия в конфликте других учеников класса, поскольку на основе рассказов девочек не удалось достоверно определить количество разногласий и наличие или отсутствие «провокаторов».





Шаг 3. Вторая совместная встреча состоялась с участием родителей девочек и классного руководителя.

Выявлена истинная причина конфликта – личная неприязнь девочек друг к другу, связанная с разным социальным статусом семей и успеваемостью.

Одноклассникам были предложены к рассмотрению разные модели поведения, высказаны рекомендации. Наталье и Карине предложили соблюдать «нейтралитет» по отношению друг к другу и начать посещать кружки и секции по интересам.

Шаг 4. Третья встреча состоялась через 2 недели. Девочки воспользовались рекомендациями медиатора: сформировали каждая свой круг общения, Карина стала посещать баскетбольную секцию, а Наталья стала больше увлекаться вышивкой картин. Обстановка в классе стабилизировалась.

#### **Результат:**

Заключительный этап состоялся через 1 месяц после первого обращения. Несмотря на то, что девочки сделали свой выбор, не посчитав нужным сблизиться, несомненным успехом проведенной работы стало выстраивание ими отношений по принципу «минимальное общение». С учетом типа конфликта «ученик - ученик» такое решение проблемы наиболее оптимальное.

Таким образом, при своевременном обращении мамы и классного руководителя удалось своевременно устранить конфликт, не позволить ему перейти в групповой конфликт между одноклассниками, что способствовало восстановлению комфортных взаимоотношений внутри класса.



---

*Номинация «Описание восстановительной программы,  
проведенной юным медиатором единолично  
или в составе группы медиаторов-ровесников  
без участия взрослого медиатора»*

**ДИПЛОМАНТ II СТЕПЕНИ**

**Федосеева Светлана,**  
учащаяся филиала муниципального бюджетного  
общеобразовательного учреждения  
«Уваровщинская средняя общеобразовательная школа»  
в поселке Садовый Кирсановского района

(Руководитель – Федосеева А.А., педагог-психолог)

---



**Школьная служба примирения «Диалог»  
Филиал МБОУ «Уваровщинская СОШ» в п. Садовый  
Кирсановского района Тамбовской области**

**Ведущая программы:** Федосеева Светлана - волонтер группы равных.

**Краткое описание случая:**

В мае 2017 года между мальчишками 9 и 8 класса случился конфликт, в результате чего он перерос в драку. Сначала было непонятно: кто потерпевший, а кто обидчик. Как волонтер ШСП я осуществляла свою работу после обучения впервые.

У нас маленькая сельская школа и поэтому конфликт для неё - это что-то. Потому что все живут бок о бок и знают друг друга. Причём конфликт между мальчишками Никитой Ж. и Ромой. И.! Они же были друзьями. И вот ссора. Я была очень удивлена. И так как являлась уже волонтером из группы равных, решила организовать и провести примирительную встречу.

**Участники программы примирения:**

Никита Ж. 15 лет, 9 класс и Рома И. 14 лет, 8 класс.

**Предварительная встреча:**

Сначала надо было выяснить, кто был обидчиком, кто потерпевшим. Для этого я назначила встречу сначала с Никитой и, поговорив, выяснила, что Роман начал его обзывать «жирной свиньей», и так как Никита имел проблемы с лишним весом, начал тоже обзывать его в ответ, но слова становились всё обиднее, на что Никита ударил Романа так, что тот ударился головой о стену. Роман в ответ ударил Никиту, что тот упал на пол. Учащихся разняли. Но обиды остались.

Затем, выслушав Никиту, я спросила Романа: что же случилось у вас с Никитой, вы же были друзьями? На что последовал ответ, что Никита в столовой поменял тарелки с едой, а тарелка была Романа, таким образом, у них завязался конфликт.

Конечно, больше в этой ситуации пострадал Никита, потому что одноклассники стали смеяться над ним и повторять обидные слова Романа.

**Примирительная встреча:**

Я предложила встретиться ребятам вне школы и поговорить об этом случае. На что ребята сначала отказывались, но в итоге неохотно согласились.

Объяснила, что разговор должен состояться без упрёков и ругани. Сначала Никита рассказал, что ему было очень обидно из-за того, что Роман начал обзывать его, ведь он не знал, что тарелка Романа, и что он сядет именно в столовой за этот стол. Роман, поняв свою неправоту (ведь правда откуда Никита мог об этом знать!) и что слова были действительно очень обидными для Никиты, потому как он имел проблемы с лишним весом.



Роман попросил прощения, на что Никита тоже извинился за удар, который нанёс Роману.

В результате ребята пожали друг другу руки и сказали, что такого больше не повторится.

**Результат:**

Роман понял, что оскорблять, дразнить и бить человека нельзя, принёс свои извинения.

Никита понял, что нужно было просто поговорить, объяснить Роману, а не отвечать на его оскорбления и тем более распускать руки.

**Вывод:** Мне очень приятно чувствовать, что я смогла примирить друзей. И ребята не просто помирились, но и поняли, что можно всё решить с помощью диалога, а не руганью и рукоприкладством. Ведь всего этого можно было избежать. После примирения ребята остались друзьями. Это важно.

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявились при работе медиатора с конфликтом)
Восстановление взаимопонимания у участников	В ходе встречи ребятам предоставлена возможность высказать взаимные обиды, услышать друг друга, понять насколько больно, когда тебя унижают.
Принятие участниками конфликта на себя ответственности по его урегулированию	Во время примирительной встречи ребята спокойно могли обсуждать вопросы, задаваемые мной, а также они стали обсуждать эти вопросы без моего участия. То, что каждый ответственен за конфликт, они поняли и приняли ответственность. Каждый осознал свою вину.
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	Никита первым высказывался на примирительной встрече. Услышав его крик души (что он полный), Роман понял свою вину. По-настоящему осознал, что нанес травму психологическую Никите. Никите стало легче, когда Роман сказал, что был неправ.
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	Жертвами взаимных оскорблений и рукоприкладства были оба участника. Принесение взаимных извинений помогло разрешить конфликт.
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	Ребята осознали ситуацию, ещё раз прожили её и сделали выводы для дальнейшего общения и взаимопонимания. Чтобы подобное не повторилось, важно слышать друг друга, говорить друг с другом – так ответили ребята.
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов (если они участвовали)	Я сама помогла ребятам помириться без помощи взрослых. У меня получилось. Мне нравится мирить.



---

*Номинация «Описание восстановительной программы,  
проведенной юным медиатором единолично  
или в составе группы медиаторов-ровесников  
без участия взрослого медиатора»*

### **ДИПЛОМАНТ III СТЕПЕНИ**

**Котова Елизавета,**  
учащаяся муниципального бюджетного  
общеобразовательного учреждения  
«Алгасовская средняя общеобразовательная школа»  
Моршанского района

(Руководитель – Т.В.Богданова, социальный педагог)

---



## Анализ проведенной восстановительной программы

1. Территория – Моршанский район, МБОУ Алгасовская СОШ, медиатор – Котова Елизавета.

### 2. Описание конфликтной ситуации.

Конфликтная ситуация произошла между ученицами 4-х классов Алиной и Мариной. В нашу службу обратилась Алина. Она рассказала, что Марина обзывает Алину при всем классе, толкает её, всячески задирает. Также настраивает одноклассников, чтобы они не общались с Алиной.

### 3. Примирительная встреча.

Сначала была проведена беседа с Алиной. Она рассказала, что Марина обзывает её плохими словами, говорит, что она врушка, пытается её толкать, провоцирует на выяснение отношений вне школы. Подговаривает одноклассников с ней не разговаривать. Затем я провела предварительную встречу с Мариной. Она своей вины не признала, но встретиться с Алиной согласилась. На совместной встрече Марина долго не хотела признать своей вины, но потом согласилась, что была не права. Марина извинилась перед Алиной и сказала, что больше такого не повторится.

### 4. Каких результатов достигли?

Алина и Марина пришли к мнению, что Марина была не права, поэтому извинилась. Но и Алина, в свою очередь, признала свою вину в том, что поддавалась на провокацию со стороны Марины, чего не надо было делать. В свою очередь, Алина тоже пыталась обзвать Марину, за что перед ней извинилась. Девочки поняли, что дразнить, оскорблять и унижать друг друга не допустимо.

### 5. Выводы, сделанные ведущими (если есть).

Сложно вести разговор с обидчиком, если он не признает своей вины. И, тем не менее, примирение состоялось, обе девочки помирились, и конфликт на этом себя исчерпал.

### 6. Реализация принципов восстановительного подхода (внести в таблицу).

Принципы восстановительного подхода	Реализация (в чем и как проявилась при работе медиатора с конфликтом)
Восстановление взаимопонимания у участников	В ходе восстановительной процедуры девочки высказали вслух свои взаимные обиды и поняли, что поступали неправильно по отношению друг к другу
Принятие участниками конфликта на себя ответственности и его урегулированию	Марина признала, что нельзя обзываться, применять силу и настраивать других против подруги. Алина поняла, что её действия вызывали у Марины чувство обиды и страха
Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик)	Марина признала свою вину, принесла Алине свои извинения и обещала, что больше так себя вести не будет
Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва)	Алина приняла извинения Марины, и дала обещания не провоцировать её. Девочки помирились.
Как стороны ответили на вопрос «Что важно сделать для того, чтобы подобное не повторилось?»	Быть взаимно вежливыми, терпимыми и понимать друг друга
Помощь родных, друзей, заинтересованных педагогов (если они участвовали)	Помощь со стороны родителей и педагогов не потребовалась

сборник

**СБОРНИК РАБОТ  
ПОБЕДИТЕЛЕЙ И ПРИЗЕРОВ  
РЕГИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА  
«ЛУЧШАЯ ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ»**

Ответственный за выпуск: *Д.В. Трунов*  
Составитель: *Е.Н. Устименко*  
Технический редактор: *Л.В. Аскарова*

ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» –  
Региональный модельный центр дополнительного образования детей  
392022, г. Тамбов, ул. Сергея Рахманинова, 3б

