Место службы примирения в школьном сообществе: возможности и риски

Лунева С.С.,
социальный педагог,
куратор школьной службы примирения
МБОУ СОШ №4 г.Рассказово Тамбовской области,
Устименко Е.Н., методист ТОГБОУ ДО
«Центр развития творчества детей и юношества»
г.Тамбов, ул.С.Рахманинова, 3б,
тел. 8-915-862-51-35
e-mail: e.ustimenko@mail.ru

Аннотация

В статье описан опыт работы службы примирения муниципального бюджетного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №4» г.Рассказово.

Служба примирения создавалась как пилотная площадка в рамках реализации программы Тамбовской области «Защитим детей от насилия!» на 2015-2017 годы и продолжает свое развитие в ходе реализации Комплекса мер по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Тамбовской области на 2018-2019 годы.

Специалисты службы являются обученными медиаторами, успешно применяют восстановительные программы при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в школьной среде, и транслируют позитивную практику на методических мероприятиях муниципального и регионального уровня.

Материал будет полезен специалистам, курирующим службы примирения, школьным медиаторам.

Ключевые слова:

конфликт, школьная служба примирения, медиация, медиатор, примирительные программы, принципы работы школьной службы примирения, комфортная среда, возможности и риски школьной службы примирения.

В настоящее время моделирование и формирование безопасной и комфортной школьной среды, где происходит воспитание личности, становится в работе нашей образовательной организации обязательным целевым ориентиром.

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р, отмечает необходимость оказания

помощи детям в выработке моделей поведения в различных трудных жизненных ситуациях, в том числе проблемных, стрессовых и конфликтных. ФГОС требуют обновления воспитательного процесса, включая формирование разнообразных воспитательных систем, применения современных методов в работе с обучающимися, изменения традиций реагирования на конфликтные ситуации в школе.

Таким образом, развитие служб школьной медиации является важной социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач современного воспитания и образования.

Чтобы процесс медиации не был случайным и ситуативным, для педагогического коллектива нашей школы было важно встроить школьную службу примирения в структуру школы, систему воспитательной работы.

Являясь одной из пилотных организаций, включенных в реализацию программы Тамбовской области «Защитим детей от насилия!» и апробирующих восстановительные медиационные практики при разрешении конфликтных ситуаций, мы не могли обойтись без специального обучения.

Обучение команды медиаторов нашей школы проходило на базе Регионального центра развития сети школьных служб примирения под руководством специалистов межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа» Рустема Рамзиевича Максудова и Антона Юрьевича Коновалова.

Ключевой целью деятельности школьной службы примирения является распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения конфликтов, основанных на принципах восстановительной медиации.

К задачам школьной службы примирения следует отнести:

1. проведение примирительных программ (медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных советов (встреч) для участников конфликтных ситуаций;
2.обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и формирование ответственности;
3. информирование учеников, родителей и учителей о принципах и ценностях восстановительной медиации;
4.повышение уровня компетенций специалистов службы примирения по проведению восстановительных программ;
5. развитие сетевого и межведомственного взаимодействия;
6. профилактика агрессивного поведения детей, правонарушений.

Школьной службой примирения отрабатываются различные виды конфликтов: ученик-ученик; ученик-группа; ученик-учитель; родитель-учитель-ученик; родитель-ученик.

В период с 2014 по 2018 гг. проведено 16 восстановительных программ, все по заявкам участников образовательного процесса.

С конфликтующими сторонами проводится следующая работа:

беседы с выяснением причин и последствий случившегося;

выявление потребностей участников конфликта;

отработка чувств пострадавшей стороны;

соблюдение принципов конфиденциальности и принятие решений.

Среди технологий, используемых нами для достижения своих целей, наиболее актуальной является восстановительная медиация.

Какими принципами руководствуется в своей деятельности школьная служба примирения?

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

В течение года проводится информационная кампания о деятельности службы примирения: выступления на родительских собраниях и педагогических советах школы, городских и областных семинарах.

Так как школьная служба примирения является неотъемлемой частью воспитательного процесса школы, большое внимание педагогами уделяется формированию терпимого отношения друг к другу, умению мирно сосуществовать в одном коллективе.

Стало традиционным проведение «Уроков доброты» в начальной школе, «Уроков толерантности» в среднем и старшем звене, участие в фестивале открытых классных часов «Все мы разные, но всё-таки мы вместе».

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, КДНиЗП администрации города. Также нашими партнерами являются центр «Судебно-правовая реформа», Региональный центр развития сети школьных служб примирения, образовательные организации области, применяющие восстановительные технологии на практике.

Говоря о **возможностях** школьной службы примирения, следует отметить:

активное внедрение инновационной практики примирения, которая позволяет ***школе стать более комфортной средой*** для учащихся;

ценности восстановительной медиации распространяются среди учеников, педагогов школы и родителей;

родители имеют возможность обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ними. Также они могут обратиться в службу в случае неумения договориться с учителем, что способствует ***улучшению психологической обстановки*** как в классе, так и в школе в целом;

использование методов восстановительной медиации дает педагогам возможность осваивать новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и споров, конструктивно ***управлять школьными конфликтами***.

На наш взгляд, применение восстановительных технологий в образовательном процессе оказывает значительное влияние и на самих учащихся.

Они учатся:

конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;

убеждать других словами, а не силой;

участвовать в интересной «взрослой» и социально значимой волонтёрской деятельности.

Дети, пострадавшие от правонарушений, имеют возможность почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят. В то время как у детей – обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причинённый вред, принести извинения и услышать слова прощения, а также осознать причины своего поступка и понять, что нужно сделать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

Наряду с положительным эффектом участие в медиации может нести для сторон определенные **риски**, о которых необходимо знать.

Медиатор может эти риски минимизировать, но полностью исключить их вряд ли возможно.

1. Нарушение конфиденциальности. Медиатор может гарантировать, что он будет сохранять конфиденциальность, но гарантировать, что противоположная сторона ничего не расскажет другим, невозможно. Тем более, если речь идет о несовершеннолетних, которым нельзя запретить рассказать обо всем своим родителям (законным представителям), а те могут поделиться с другими родителями и т. д.
2. Встречаться с человеком, которого считаешь врагом или находишься в ссоре, – неприятно. Могут быть агрессия, оскорбления и пр. Конечно, медиатор следит за правилами вплоть до прекращения встречи, но «слово не воробей», и высказанное оскорбление может «выскочить» нечаянно или намеренно. И риск эскалации конфликта и психологической травмы существует.
3. Договор медиации выполняется на добровольной основе самими участниками и, если нет «доброй воли», то придется заново обращаться в суд, администрацию школы или применять другие способы, однако время уже потеряно.
4. Не исключено использование процедуры медиации одной стороной (или обеими) для манипуляции другой стороной, сбора информации о другой стороне с целью усилить свою позицию в суде, согласие на медиацию ради получения документа, что медиация пройдена и оказалась бесперспективной и пр. Вплоть до скрытой записи участниками процесса медиации.

5. В школе специалист, выполняющий роль медиатора, является сотрудником школы, получает зарплату как специалист, подчиняется директору. Если директор принимает восстановительный подход, доверяет медиатору и его нейтральной позиции, то сложностей быть не должно, но так далеко не везде. Если стороны договорились о решении, которое администрацией воспринимается как противоречащее интересам школы, если медиатор отказывается сообщать директору интересующие его подробности — то возможно столкновение позиций директора (администрации) и медиатора (специалиста).

Все эти риски важно учитывать при принятии решения о проведении медиации и при подготовке участников к совместной встрече на медиации.

Опыт работы службы примирения обеспечил достижение следующих результатов:

сформирована команда, практикующая программы восстановительной медиации в школе при взаимодействии с социальными партнерами;

начато обучение медиаторов из числа учащихся школы;

создана безопасная комфортная среда, обеспечена защита прав и интересов детей;

увеличено количество конфликтных случаев, разрешенных специалистами школьной службы примирения.

Понять и принять для себя восстановительные технологии должен каждый участник образовательного процесса. Обучая детей и родителей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, ценить и принимать позицию другого человека, а также воспитываем ответственное отношение к своим действиям, поступкам и жизни в целом.

Не стоит рассматривать восстановительную медиацию только как способ разрешения конфликтной ситуации, восстановительные технологии должны присутствовать в жизни каждого, это существенно облегчит процесс общения и сделает школьное пространство комфортным для детей, родителей и педагогов.

Список литературы

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под ред. Л.М. Карнозовой. – 2-е изд., доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.
2. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – Томск, 2017. – 256 с.
3. Степнова Л.А. Служба примирения: переговоры и решение конфликтов в образовательной среде / Л.А. Степнова, Д.С. Батарчук, Е.А. Батарчук // Народное образование. – 2017. - №1-2. – С. 111-121.
4. Формируем навыки бесконфликтного общения: Методика организации работы школьной службы медиации: 100 – летию дополнительного

(внешкольного) образования посвящается. – М., ООО НОВОЕ ОБРАЗОВАНИЕ», 2018. – 80 с. (БИБЛИОТЕЧКА для УДОД)

5. Школьная служба примирения от замысла до восстановительной культуры: сб. метод. мат-лов для руководителей и участников ШСП / Отв. Ред. О.Ю. Ткачева. – 2-е изд., испр. – Пермь: ОТ и ДО, 2014. – 106с.