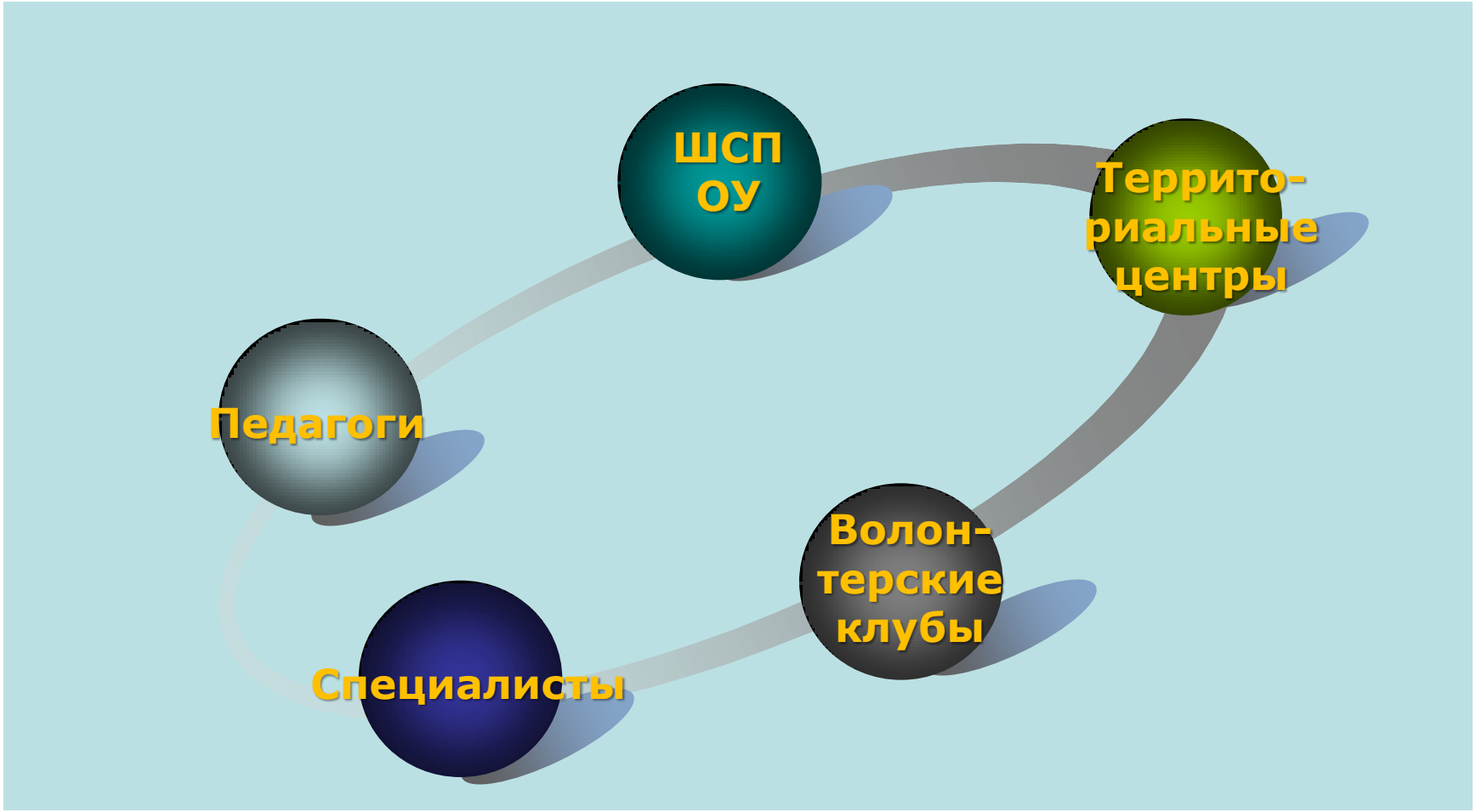
ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ МАОУ СОШ № 36

Аксененко Н.В.
Педагог-психолог МАОУ СОШ № 36
Руководитель школьной службы примирения

Инновационная площадка

- «Проектирование института медиации в условия общественно-ориентированного образования»

Формы организации восстановительного подхода



Подходы к организации деятельности школьных служб примирения

(Д.Б. Рогаткин)

Профилактический

Воспитательный

Самоуправление школьников

Цели деятельности школьной службы примирения

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);
- повышение «качества жизни» всех субъектов образовательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и обучающихся, так и между этими группами

Задачи школьной службы примирения

- снижение конфликтности в образовательном учреждении за счет обучения взрослых основам медиации как процедуры разрешения споров;
- формирования «групп равных» среди обучающихся 7-11 классов;
- профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся;
- профилактика правонарушений среди несовершеннолетних;
- создание условий для снижения количества межкультурных, межэтнических конфликтов;
- координация усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития обучающихся, особенно в критические периоды, одним из которых является подростковый

Работа школьной службы примирения выстраивается следующим образом:

Поступление информации

Учителя | Учащиеся | Очевидцы конфликта | «Почтовый ящик

Школьная служба примирения

Руководитель:

- ✓ -анализ информации;
- ✓ - отбор дел;
- ✓ -сопровождение учащихся в разрешении конфликтов

Виды конфликтов:

- ➢ - межличностные конфликты;
- ➢ - нецензурные оскорбления;
- ➢ - угрозы;
- ➢ - причинение незначительного материального ущерба;
- ➢ - взаимные обиды;
- ➢ - длительные прогулы в результате конфликта.

Актив учащихся:

- ➢ Проведение программ примирения;
- ➢ Информационная деятельность.

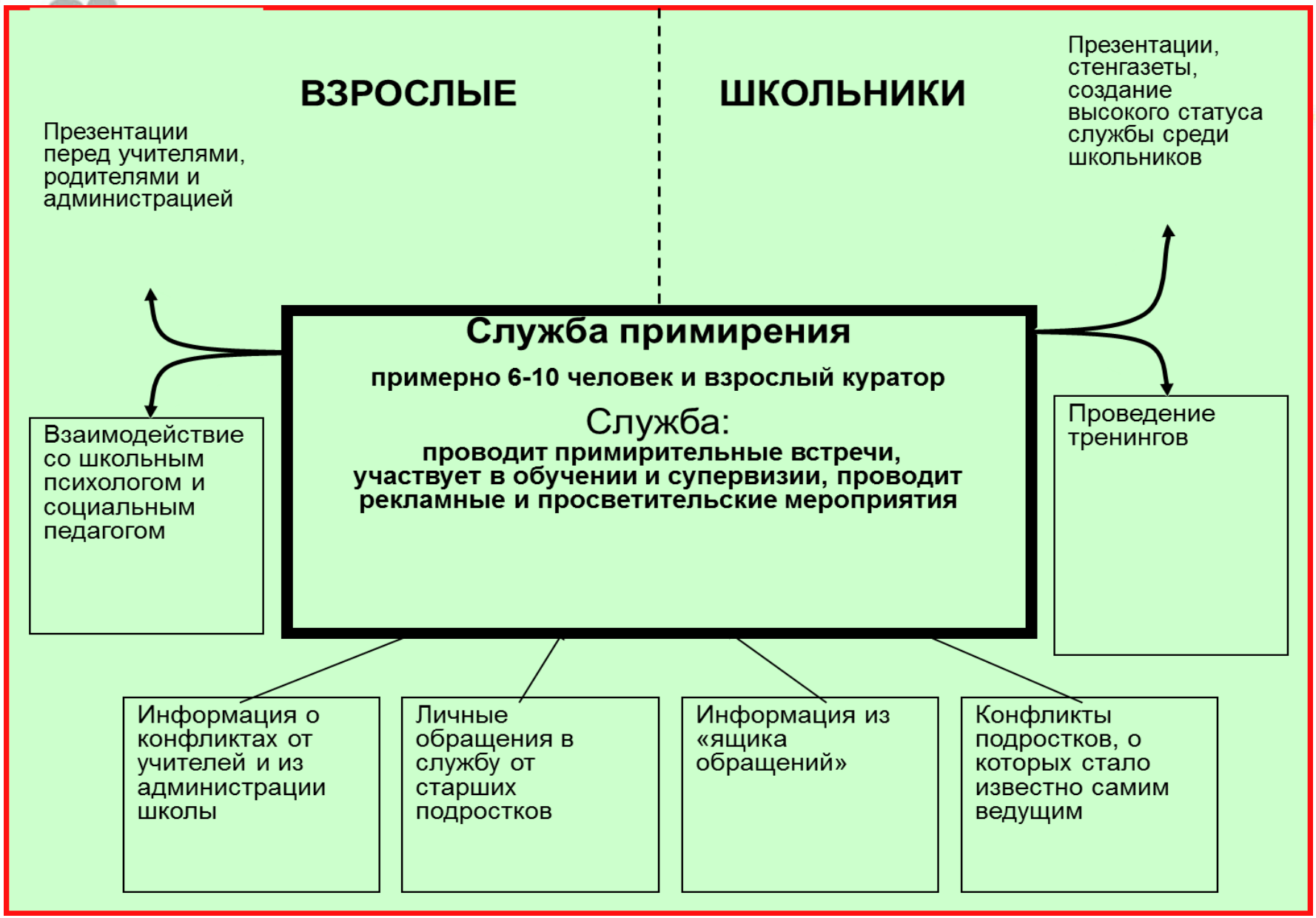
Участники конфликтов

Результат:

Снижение количества конфликтов перешедших в стадию противоправного поведения.

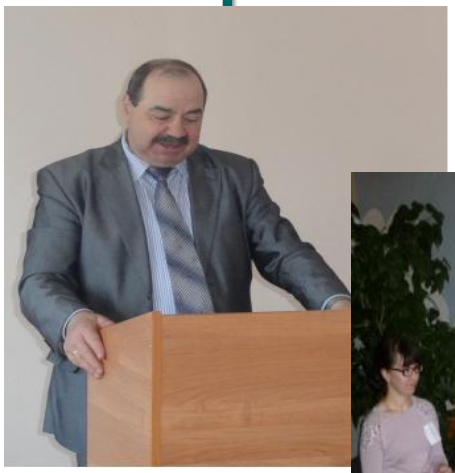
Условия работы школьной службы примирения

- Соответствие Стандартам
- Добровольность создания
- Учет результатов программы при вынесении административного решения
- Профессиональная коммуникация


ВЗРОСЛЫЕ
ШКОЛЬНИКИ
Презентации перед учителями, родителями и администрацией
Презентации, стенгазеты, создание высокого статуса службы среди школьников
Служба примирения
примерно 6-10 человек и взрослый куратор
Служба:
проводит примирительные встречи, участвует в обучении и супервизии, проводит рекламные и просветительские мероприятия
Взаимодействие со школьным психологом и социальным педагогом
Проведение тренингов
Информация о конфликтах от учителей и из администрации школы
Личные обращения в службу от старших подростков
Информация из «ящика обращений»
Конфликты подростков, о которых стало известно самим ведущим

Этапы внедрения школьной службы примирения

- Диагностический
- Организационный
- Учебно-методический
- Инновационный



Последовательность обучения школьных медиаторов

- Обучающий
- Тренировочный
- Практический

Результаты деятельности школьной службы примирения

Для детей и подростков:

- дети становятся более ответственными и культурными
- получают новый опыт добровольчества, равноправного сотрудничества и гражданской активности
- участвующие в примирительных процедурах дети, ставшие жертвами конфликтной ситуации, получают удовлетворение
- дети-правонарушители, которые участвуют в примирительных процедурах, проявляют раскаяние, возмещают вред

Результаты деятельности школьной службы примирения

Для специалистов:

- специалисты получают новые знания и практические навыки
- получают инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов; снижается риск криминализации подростковой среды;
- расширяется спектр приёмов и подходов, используемых специалистами для поддержания порядка в детской среде

Результаты деятельности школьной службы примирения

Для школы:

- сократилось общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются участники образовательных отношений
- возросло количество обращений учащихся и родителей
- на данный момент только трое учащихся нашей школы состоят на учете в КДН
- охват участников образовательных отношений просветительско – информационными мероприятиями составил 80%,
- открытость деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов участников образовательных отношений;
- психологическая обстановка в образовательной организации характеризуется с достаточно хорошей стороны.

ПРЕИМУЩЕСТВА
медиации

Позволяет сохранить человеческие и деловые отношения

Снимает психологическую и эмоциональную нагрузку

Справедливое решение, основанное на интересах участников

Участники контролируют процесс переговоров

Экономит время и деньги

Нестандартные и гибкие решения

Конфиденциальность и отсутствие публичности

mediacia.by © 2014 Учреждение "Центр Медиации и Переговоров".

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!