Муниципальное бюджетное образовательное учреждение

дополнительного образования детей

«Районный Дом детского творчества»

Муниципальная опорная площадка «Подросток и общество»



Дискуссия о конфликтах

**Подготовила:** Тишкова Ю.А.,

педагог-психолог МБОУ ДОД

«Районный Дом детского творчества»

руководитель МОП

**р.п. Мордово, 2016 г**.

***Цель:*** познакомить обучающихся с понятием «конфликт». Дать представление о различных стилях разрешения конфликта. Помочь выбрать приемлемые формы поведения в конфликтной ситуации.

***Подготовка к дискуссии:***

-  Составить вопросы для обсуждения.

-  Провести анкетирование.

-  Подобрать цитаты по теме.

-  Оформить зал.

-  Музыкальное сопровождение.

-  Выступления по вопросам.

***Ход дискуссии:***

1. **Вступительное слово ведущего**

Здравствуйте, ребят! Сегодня мы будем говорить о конфликте, выясним, что это такое, каковы его возможные причины и эмоции.

1. **Основная часть**
2. **Вопросы для обсуждения:**

* Как часто вы ссоритесь? Можно ли ссору назвать конфликтом?
* Как вы считаете, какими качествами должен обладать человек, чтобы конфликтов не было?
* Почему люди вообще ругаются?
* Что есть в конфликте плохого и хорошего?
* Спор – это конфликт? Почему?
* Часто ли спор приводит к конфликту?
* Можно ли сказать, что конфликт – это недержание эмоций?
* Если произошёл конфликт между двумя лицами, может ли туда вступить третий?

1. **Упражнение «Мой выбор»**

* Ситуация. Вы с другом сидите за одной партой. Он начал вам что то рассказывать, вы смотрите на него, как вдруг учитель видит эту картину и отбирает у вас лист с контрольной работой, ставит «2», говоря, что «меньше на уроке будете разговаривать». Вы ждёте признания друга, а он молчит. Что делать? Свалить на друга? А друг ли это? Или промолчите…а где же справедливость?
* Ситуация: Представьте, что у вас есть проект, который вы должны сделать вместе с группой, но у каждого человека совершенно разное мнение. Как быть? Уйти? – это не подстава, предательство? А если отстаивать свою точку зрения – не уважение…

1. **Упражнение «Барометр»**

Детям читаются данные ниже высказывания, и они отвечают «да», «нет», «не знаю» (место для занятия делится на 3 линии – «да», «нет» или «не знаю»), и в ходе барометра ребята встают на ту или иную линию. В ходе барометра (или после – по усмотрению ведущего) ведущий обсуждает с детьми ответы.)

***Высказывания:***

* Конфликт нужно избегать.
* Вы проиграете, если выразите несогласие.
* В конфликте не следует демонстрировать своих эмоций.
* Нужно уступить, если хотите разрешить конфликт.
* Нужно искать слабое место в позиции оппонента.
* Считаете, что отступление ведёт к «потере лица».
* Я знаю больше, чем мой оппонент.
* Нападаете на человека, а не на проблему.
* Считаете, что выигрыш в аргументах (доказательствах) очень важен.
* Отказываетесь от дискуссии, если она идёт не вашим замыслом.
* «Тише едешь – дальше будешь»?
* Меня невозможно переубедить, я точно прав.
* Главное – быть честным перед самим собой.
* Надо уметь себя оправдывать.
* Я никогда не признаю, что я не прав.
* Я всегда легко воспринимаю критику, так как это полезно для меня.

1. **Игра «Ситуации»**

Ребята делятся на 4 группы. Каждой группе дают сценарий на листочке. За 10 минут ребята должны воссоздать ситуацию, и по очереди показать, что у них получилось. Потом все группы должны догадаться – что же всё - таки разного в этих сценках? А разные они тем, что каждая сценка – один из 5 видов конфликта (внутри личностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой, межгосударственный).

*1. Внутри личностный конфликт.*

Маша должна вести концерт, но её мама заболела – и просит ей помочь, именно в этот день! Во время концерта!

*2. Межличностный конфликт.*

Девочке Маше очень нравиться стиль одежды Юли, и она его в точности повторяет. Но Юле это не нравится

*3. Конфликт между личностью и группой*

Классу задали ответить на вопросы после параграфа. Ребята решили разделить вопросы – 1 человек берёт 1 вопрос – и на уроке каждый отвечает по своему вопросу. Идёт урок. Спросили ученика – а он не поднял руку, не ответил! Но это была его задача! Он подставил весь класс!

*4. Межгрупповой конфликт*

В школе ученикам не нравится учитель. Пол класса написали заявление, а остальная половина не хочет подписывать. Но если его не подпишет весь класс – заявление не будет рассмотрено.

*5. Межгосударственные конфликты*

(можно просто сказать ребятам, что такой конфликт есть, но если ребята в группе - в основном старшеклассники, то можно вспомнить межгосударственные конфликты)

* Израиль и Палестина
* Сербия и Черногорье
* Евросоюз и Америка
* Россия со странами Кавказа
* Америка с Ираком

**5. Игра «Мимика и жесты»**

Ребята делятся на 2 команды. И от каждой команды берётся 1 человек, которому даётся определение понятия. Он должен донести его до отряда мимикой и жестами.

***Понятия:***

*авторитет* - общепризнанное значение, влияние; человек или группа, пользующиеся общим признанием;

*агрессия* - поведение в конфликте, связанное с нанесением психологического или физического ущерба одним из участников конфликта другому, может проявляться как в словесном оскорблении, так и в физическом насилии;

*гипноз* - временное состояние сознания, характеризующееся сужением его объема и резкой фокусировкой на содержании внушения, что связано с изменением функции индивидуального контроля и самосознания;

*забастовка* - разновидность конфликта, представляющая коллективное прекращение (сокращение объема) работы или отказ от участия в каком-либо регламентированном виде деятельности, с целью добиться удовлетворения требований социального, экономического или политического характера;

*конфликт* - противоборство сторон, имеющих противоположно направленные мотивы, цели и интересы;

*лидер* - член группы, за которым она признает право принимать решения в значимых для нее ситуациях в силу его личного авторитета или занимаемой должности;

*мозговая атака (брейншторминг)* - свободное высказывание идей членами группы по какому-либо вопросу. Методика стимуляции творческой активности и продуктивности, которая предполагает, что при обычных приемах обсуждения и решения проблем возникновению новаторских идей препятствуют контрольные механизмы сознания, которые сковывают поток этих идей под давлением стереотипов, привычных форм принятия решений;

*насилие* - любые формы принуждения в отношении индивида или группы: один из крайних способов разрешения конфликта;

*ненависть* - стойкое отрицательное чувство индивида, направленное на объекты, противоречащие его потребностям, убеждениям, ценностям и интересам;

*общение* - многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, в основе, которого лежат потребности в совместной деятельности и, который включает в себя обмен информацией, взаимодействие и понимание другого человека;

*переговоры* - способ разрешения (урегулирования) конфликтов, совместная деятельность противоборствующих сторон по нахождению взаимоприемлемого решения проблемы;

*психоз* - глубокое расстройство психики, проявляющееся в нарушении отражении реального мира, изменении поведения и отношения к окружающим;

*самооценка* - оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей. Самооценка является важным регулятором поведения личности;

*совесть* - способность личности осуществлять нравственный самоконтроль, самостоятельно формулировать для себя нравственные обязанности и производить самооценку совершаемых поступков;

*соперничество* - стратегия поведения оппонента в конфликте, характеризующаяся ориентацией на свои собственные интересы;

*сотрудничество* - стратегия поведения оппонента в конфликте, характеризующаяся ориентацией на совместный поиск решений;

*стресс* - состояние человека, возникающее в ответ па разнообразные экстремальные воздействия (стрессоры). Стресс может оказывать как положительное, мобилизующее воздействие, так и отрицательное влияние на деятельность (дистресс), вплоть до полной ее дезорганизации;

*стыд* - эмоция, возникающая в результате осознания человеком реального или мнимого несоответствия его поступков принятым в данном обществе и разделяемым им самим требованиям морали. Стыд переживается как неудовлетворенность собой, осуждение или обвинение себя.

* 1. **Упражнение “Алфавит эмоций”**

Это групповая работа. Сядьте удобнее, чтобы могли видеть и слышать друг друга.

Нужно записать названия эмоций и чувств в конфликте в алфавитном порядке (за исключением некоторых букв):

|  |  |
| --- | --- |
| А – | М - |
| Б – | Н - |
| В – | О - |
| Г – | П - |
| Д – | Р - |
| Е - ехидство | С - |
| Ж - | Т - тревога |
| З - | У – удивление, уверенность |
| И - | Ч - |
| К - кичливость | Х - |
| Л - любование | Я - ярость |

1. **Рефлексия**

Что нового и полезного вы узнали на уроке? Ответы запишите в тетрадях.

Оцените свои способности выходить из конфликтных ситуаций?

Схематично изобразите свой любимый способ разрешения конфликта.

Сочините синквейн (короткое нерифмованное стихотворение из пяти строк)  на тему «Конфликт».