

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Лицей г. Уварово им. А.И. Данилова»

# **Круглый стол**

## ***«Тьюторство как инструмент профилактической работы»***

Разработала и провела  
Чурилова Светлана Александровна,  
социальный педагог, тьютор  
МБОУ «Лицей г. Уварово им. А.И. Данилова»

Уварово, 2018 г.

*«Учитель живёт до тех пор, пока учится,  
как только он перестает учиться,  
в нём умирает учитель» (К.Д.Ушинский)*

### **Актуальность**

Проблема подростковой девиации, подростковой криминализации, к сожалению, актуальна для России. Все государственные, общественные институты заинтересованы в развитии деятельности, способной стабилизировать ситуацию в данном направлении. Дети группы риска – это та категория детей, подростков, которая в силу определенных обстоятельств более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной их дезадаптации. Им необходима действенная эффективная помощь и поддержка в современном мире.

**Форма проведения:** круглый стол.

**Цель:** эффективность применения инновационных технологий по работе с детьми группы риска (обмен опытом)

### **Обсуждаемые вопросы:**

1. Цели и задачи работы тьютора (наставника)
2. Шаги сотрудничества
3. Формы, направления, методы и виды деятельности тьюторов (наставников)
4. Виды деятельности тьюторов (наставников)
5. Сопровождение подростка группы риска тьютором (наставником)
6. Основные принципы работы тьютора (наставника) с семьёй

**Оборудование:** компьютер, мультимедиа.

**Ведущий (социальный педагог)** - Добрый день! Сегодня на нашей встрече мы попытаемся продемонстрировать некоторые направления тьюторской практики в нашем Лицее.

В Лицее в течение 3 лет осуществляется индивидуальное тьюторское сопровождение учащихся с осложнённым поведением (детей группы риска) в образовательном процессе.

К личности педагога в современных условиях предъявляются очень большие требования. Профессиональная компетентность педагога —

многоаспектное явление. В нее входят не только специальные базовые научные и методические знания, умения и навыки, но и умение работать с людьми, зависящее от профессиональной и общей культуры педагога, его ценностных ориентаций, представлений о смысле своей деятельности и о себе как специалисте. Способность понимать духовный мир своих воспитанников и воздействовать на него, уважение и доверие к ним, широкая гуманитарная культура, высокий уровень профессионально-речевой культуры — главные качества учителя, которые требуют своего совершенствования на протяжении всей педагогической деятельности. Как бы ни были эффективны педагогические советы, заседания МО, психолого-педагогические семинары, курсы, деловые игры, однако они никогда не смогут заменить самостоятельной работы души и ума. Вернее, их можно считать эффективными только тогда, когда они нацеливают учителя на творческое переосмысление содержания, которое реализуется через эти формы методической деятельности и может стать всего лишь хорошей основой для работы педагога. Только собственный, а не передовой педагогический опыт открывает дорогу к успеху и удовлетворенности своей работой.

**Цель работы тьютора (наставника):** Оказание социально-психолого-педагогической помощи и поддержки подростку группы риска.

Подростки «группы риска» нуждаются в помощи и поддержке, им остро не хватает понимания, тепла, заботы, их мучает собственная неопределенность (неприкаянность), одиночество. Осуждения и запреты в такой ситуации только ожесточают подростка. «Чтобы позаботиться о поле, недостаточно вырвать на нем сорняки, необходимо взрыхлить почву, посадить и вырастить полезные растения».

Путь, ведущий к изменениям в поведении подростка, может оказаться длительным и напряженным. В ответ на любовь, предложение помощи, содействие мы можем встретить закрытость, сопротивление, отторжение, злобу. Чтобы пройти этот путь, следует запастись терпением и верой в успех.

#### ***Задачи тьютора (наставника):***

- Установление контакта с подростком и с другими специалистами ОУ
- Обучение социальным и практическим навыкам подростка группы риска, необходимым для адаптации в обществе
- Забота о быте подростка
- Отслеживание социальных контактов
- Формирование ближайшего окружения
- Помощь в получении образования

- Развитие кругозора
- Правовая поддержка
- Помощь в организации досуга
- Контроль за соблюдением принудительных мер воспитательного воздействия (ограничения пребывания на улице, обязанность учиться)
- Помощь в гражданском, личностном, профессиональном определении подростка
- Помощь в разрешении конфликтных ситуациях в Лицее

*Девиз наставников:* «Мы открываем ВМЕСТЕ то, что ЗНАЮ Я».

### *Шаги сотрудничества*

1. Тьютор (наставник) проясняет подростку личное восприятие своей жизненной ситуации: что ему нравится в своей жизни, что не нравится, чтобы он хотел изменить.
2. Тьютор (наставник) интересуется планами подростка на будущее: кем бы хотел стать, какие у него мечты, каким он представляет себя через 5-10 лет.
3. Тьютор (наставник) предлагает свою помощь в достижении желаний подростка. Картина мира у подростка группы риска часто противоречива, необходимо указывать на эти противоречия. Наставник ориентируется на близкие цели подростка.
4. Тьютору (наставнику) иногда приходится самому предлагать различные варианты ближайшего будущего, основываясь на интересах подростка.
5. Тьютор (наставник) сам может устраивать мероприятия: организует походы в кино, в музей, театры, цирк, поход в лес и т.д. Такие мероприятия укрепят взаимоотношения, расширят кругозор подростка.
6. При появлении у подростка готовности пойти в кружок, секцию, клуб, наставник помогает ему в реализации этого желания, общается с руководителем, помогает в адаптации.
7. Тьютор (наставник) может выступать посредником между подростком и обществом.
8. Тьютор (наставник) входит в контакт с семьей только при согласии подростка. Часто подростки могут решить, что контакт наставника с родителями приведет к наказанию, вызовет их гнев.
9. Тьютор (наставник) может привлекать подростка к организации праздников, акций, спортивных мероприятий. Все это расширяет кругозор, повышает самооценку, улучшает отношение к наставнику.

### ***3. Направления работы тьютора (наставника):***

- Профориентационная работа с подростком группы риска
- Работа с семьей подростка группы риска
- Работа с педагогическим коллективом ОУ
- Работа со сверстниками, одноклассниками
- Работа со следующими организациями: служба занятости, КДН, спортивные школы, клубы по месту жительства

### ***Методы работы тьютора (наставника):***

- наблюдение;
- курирование – способ сохранения и поддерживания контакта наставника и подростка, контроля ситуации со стороны наставника;
- интервенция – специфический способ «вхождения» в личностное пространство для минимизации (устранения) негативной адаптации и стимулирования позитивной адаптации личности в изменяющихся ситуациях;
- коррекция – процесс исправления тех или иных нарушенных функций;
- психолого-педагогическая поддержка – своевременное позитивное воздействие педагога (наставника) и родителей (взрослых) на подростков с целью выработки у них адекватной самооценки, способности противостоять негативному влиянию окружающих, эмоциональному шантажу, рэкету и оказание психологической помощи в решении этих проблем;
- психологическая помощь – это особая деятельность тьютора (наставника), осуществляемая в процессе решения жизненно важной задачи, возникающей у подростка группы риска;
- реабилитация – это система мероприятий по восстановлению психических функций, организованная определенным образом, оптимизирующая жизнь личности при непосредственном взаимодействии;
- социально-психологическая профилактика – это предупреждение возможных негативных последствий поведения, нежелательных для обучения и развития подростков;
- социально-психологическое сопровождение – протекающий во времени процесс создания социально-психологических условий изменения;
- консультирование – превентивная, упреждающая помощь, предотвращающая развитие нежелательных осложнений.

- тренинг – многофункциональный метод преднамеренных изменений психологических феноменов человека, группы и организации с целью гармонизации профессионального и личностного бытия человека.

### **Виды деятельности тьютора (наставника):**

**Аналитическая деятельность наставника.** Наставники постоянно находятся в процессе аналитической деятельности. При заполнении дневника каждый наставник анализирует ситуацию, в которой находится подопечный подросток группы риска.

**Реабилитационная деятельность** направлена на возвращение подростка группы риска к обычной деятельности (учебной, трудовой), к прежним своим обязанностям, на преодоление дезадаптации.

**Профилактическая деятельность** направлена на профилактику девиантных форм поведения. Первая форма психопрофилактики – организация социальной среды на основе представления о ее детерминирующем влиянии на формирования девиаций. Вторая форма – информирование, включающее попытки воздействия на когнитивные процессы личности с целью повышения способности к принятию конструктивных решений.

**Информационная деятельность** наставника заключается в расширении кругозора подростка, в развитии его общей осведомленности, а также в получении необходимых знаний.

**Социальная деятельность** наставника направлена на вовлечение подростка группы риска в различные социальные институты, привлечения подростка к социально одобряемым формам деятельности.

### ***Сопровождение подростка группы риска тьютором (наставником)***

#### **Формы индивидуальной работы тьюторов (наставников)**

**Универсальные**, которые в зависимости от ситуации, могут выступать как самостоятельные, так и в качестве составляющих компонентов более сложных индивидуальных форм: диагностическая беседа, консультация, совет, рекомендация, психолого-педагогическая поддержка, обсуждение (разбор) проблемы, предложение, поручение, включение в совместную работу, и т.д.

**Поддержка становления индивидуальности ребенка:** оказание помощи ребенку в понимании своих способностей выборе занятия, предложить позаниматься со специалистами для развития своих способностей или организовать эти занятия, вовлечь в работу (кружка,

секции, коллектива по какому-то делу), пригласить на занятия, предложить пройти консультации у специалистов и т.д.

**Содействие в проявлении индивидуальности:** устроить на родительском собрании выставку лучших поделок, организовать концерт, творческий вечер, провести творческий отчет об участии ребенка в каком-то мероприятии, подготовить ребенка для участия в конкурсе или мероприятии, помочь подготовить выступление на классном часе по теме своего увлечения или о культуре народа, к которому ребенок принадлежит, дать творческое задание по подготовке к общему делу, поручить разработать положение о конкурсе, турнире и т.д., беседа с ребенком о его достижениях в той или иной сфере, помочь ему составить «Лестницу своих достижений» и т.д.;

**Психолого-педагогическая коррекция индивидуальных особенностей:** по-советовать ребенку участие в тренинге по коррекции его проблемных качеств, помочь научиться правильно и самостоятельно выходить из конфликтных ситуаций, оказать помощь в составлении режима дня, объяснить, как вести «Дневничок настроения» или просто дневник – анализ дня, составить с ребенком программу его саморазвития, проанализировать с ребенком причины появления и проявления в его поведении агрессии, грубости и т.д.

**Групповые формы работы индивидуально-ориентированного характера с классом** предполагает диагностику трудностей, проблем взаимоотношений, разработку разнообразных мероприятий (тренинги, ролевые игры, спортивные игры, экскурсии, походы в кино и т.п.).

#### ***Основные принципы взаимодействия наставника с семьей.***

При работе с семьей тьютору (наставнику) необходимо руководствоваться следующими правилами:

быть уважительными к личности каждого члена семьи без исключения;

принимать семью такой, какая она есть;

быть доброжелательными в общении со всеми членами семьи;

выявлять не только негативные, но и позитивные стороны внутрисемейных отношений;

определить возможность оказания помощи через социальную сеть;

не следует резко критиковать родительские методы, постоянно предъявляя им претензии, указывая на ошибки;

проблемы подростка волнуют и родителей и школу (и др. учреждения), однако, как показывает опыт, чаще всего именно родители, своими ошибочными действиями их вызывают;

ошибочно полагать, что только родители и отношения с ними являются причиной девиантного поведения подростков;

чтобы повлиять на семейные отношения, иногда возможно подключить и органы власти.

**Ведущий** – А теперь дорогие друзья, пришло время подвести итоги нашей встречи, но прежде, прошу вас заполнить небольшие опросники.

*(Музыка, работа с листами рефлексии)*

Вопросы в листе рефлексии:

1. Что еще надо добавить в вашу профессиональную деятельность?
2. Каких черт характера не хватает вам для того, чтобы быть успешным педагогом?
3. Какой из жизненных принципов Вам ближе всего и почему?
4. Вы карьерист? В хорошем смысле этого слова? Какой вы видите в будущем свою педагогическую карьеру?
5. Современный учитель — это профессионал или личность?

**Ведущий (социальный педагог)**

Современный учитель — это профессионал и личность одновременно. Он не просто занимает рабочее место, но и украшает своим личным отношением то, что составляет смысл его работы. Учитель постоянно должен саморазвиваться как в профессиональном, так и в личностном плане. Так как самообразование составляет основу успешности учителя в современных условиях.

С целью повышения уровня профессиональной компетентности рекомендуем памятку.



***Памятка для педагогов:***  
**Какими педагогическими коммуникативными умениями  
должен обладать педагог?**

Во-первых, уметь выстраивать коммуникативные задачи, включающие создание условий психологической безопасности в общении и реализации внутренних резервов партнера по общению, а также взаимообмен информацией, взаимопознание, взаимодействие.

Во-вторых, уметь пользоваться приемами, способствующими достижению высокого уровня общения, а это:

- уметь понять позицию другого в общении, проявить интерес к его личности;
- владеть средствами невербального общения (мимика, жесты);
- уметь вставить на точку зрения ученика;
- уметь создавать обстановку доверительности, терпимости к другому человеку;
- уметь владеть разными ролями как средством предупреждения конфликтов в общении;
- быть готовым вовремя поблагодарить ученика, при необходимости извиниться перед ним;
- уметь поддерживать равное отношение ко всем детям;
- уметь с юмором относиться к отдельным аспектам педагогической ситуации, не замечать некоторых негативных моментов, быть готовым к улыбке;
- уметь воздействовать на ученика не прямо, а косвенно, через создание условий для появления у ученика желаемого качества;
- уметь не бояться обратной связи от учеников;
- уметь действовать в обстановке публичного выступления, близкой к театральной.

