Любой человек хоть раз в жизни попадал в конфликтные ситуации: с кемто ссорился, выслушивал незаслуженные обвинения и т.д. И каждый выходит из подобной ситуации по-своему: обижается, кричит в ответ или даёт сдачи. Результатом таких способов поведения становится лишь нарастание конфронтации.

Помочь найти конструктивное решение в силах школьной службы примирения (медиации).

Главная цель медиации -

превратить школу в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (учеников, учителей, родителей и т.д.).

Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня конфликтности в школе и сохранения добрых отношений.

В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

<u>Основные программы, применяемые</u> в школьной службе примирения

Восстановительная медиация встреча конфликтующих за столом переговоров, в ходе которой медиатор создаёт условия для взаимопонимания всех участников, и для достижения договора о приемлемых для всех них вариантах разрешения проблем (при необходимости - O заглаживании причиненного вреда). To есть. ответственность за результат встречи лежит на её участниках.

Круги сообщества - программа, работающая с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, для поддержки пострадавших и пр. В ходе неё участники обсуждают свои ценности и вместе ищут решение.

Принципы медиации:

- принцип добровольности (добровольное участие сторон);
- принцип конфиденциальности;
- *принцип нейтральности* (ШСП не выясняет вопрос о виновности/ невиновности сторон, является независимым посредником).

Возможности ШСП:

- школа имеет возможность стать более комфортной средой для всех участников образовательного процесса;
- ценности восстановительного подхода получают распространение;
- появляется возможность управлять школьными конфликтами.

Возможные риски:

- нарушение конфиденциальности (с противоположной стороны);
- риск эскалации конфликта и психологической травмы;
- нарушение договора (как следствие- повторное обращение);
- использование процедуры медиации одной стороной для манипуляции другой стороной;
- непринятие восстановительного подхода администрацией школы. Все эти риски важно учитывать при принятии решения о проведении медиации и при подготовке участников к совместной встрече.

«Риск может быть очень велик, но сам факт его наличия предполагает возможность успеха». (Станислав Лем, польский писатель, философ)

<u>Чем служба школьной медиации</u> <u>может помочь школьникам?</u>

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- Научиться убеждать других словами, а не силой.
- Участвовать в интересной «взрослой» и общественно полезной (волонтерской) деятельности.
- Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- Начать осваивать новую профессию
- медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.
- Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.

Меньше конфликтуйте и берегите свои взаимоотношения. Помните: строить и восстанавливать сложнее, чем разрушать ...



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ «АЛЬТЕРНАТИВА»

г. Рассказово

ул. Советская, д. 2

актовый зал (2 этаж)

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4»



МЕСТО МЕДИАЦИИ В ШКОЛЬНОМ СООБЩЕСТВЕ: РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ

г. Рассказово