Мастер-класс
Тема «Конфликтов.net»

«… причиной конфликта является не объективная реальность, а происходящее в головах людей».

(Р.Фишер, У. Юри)

Цель: снижение конфликтных ситуаций в классе

Задачи:

- Рассмотреть понятие «конфликт»;
- Изучить причины возникновения конфликта;
- Проанализировать методы решения конфликтов;
- Составить формулу конфликта.

Ход занятия:

Слайд 1

Здравствуйте, уважаемые участники мастер-класса.

Прежде чем начать наше занятие «Послушаем тишину». Закройте глаза. Прислушайтесь к своему дыханию, оно ровное, спокойное. **(Нажать на кнопку)**

Представьте, что вы маленький ребенок, который недавно родился. Вам захотелось кушать, вы начали плакать. К вам никто не подходит, хотя за дверью разговаривают. Вы плачете еще громче, у вас уже животик свело от голода. Тут заходит мама и говорит: «Ну чего орешь?». Дает вам холодного молока и уходит… Откройте глаза… А теперь их снова закройте…

Слайд 2 Слайд 1

Представьте, что вы маленький ребенок. Вам захотелось кушать, вы начали плакать, к вам из соседней комнаты подошла мама, взяла вас на ручки, напоила тепленьким молочком и положила сонного вас в кроватку… Откройте глаза…

-А теперь скажите, в какой ситуации вам было комфортнее? (ответы детей)

-Почему?

-А что не понравилось в первой ситуации?

- Ребята, сегодня мы собрались для обсуждения очень важной и актуальной для нашего времени темы.

С самого детства мы встречаемся с этим сложным явлением. Но для того чтобы узнать о чем мы будем говорить, вам нужно посмотреть

видеоролик. И самим определить тему и цели занятия. *(Просмотр видеоролика* **Слайд 3)**

- Кто хочет назвать, что это за ситуации? Как называются такие ситуации? (*ссора, спор, конфликт…*) **(Сделать щелчок)**

Слайд 4

Выберите из трех пословиц ту, которая подходит к этому мультфильму.

«Терпение и труд все перетрут»

«Глупые ссорятся, а умные договариваются».

«Семь раз отмерь, один раз отрежь»

(Сделать 2 щелчка)

Правильно, из-за того, что герои не смогли договориться, произошел конфликт. Они поступили глупо. А когда люди могут договориться, конфликт разрешается, это не приводит ни к чему плохому. Только тогда мы можем сказать, что люди поступили по-умному.

Так о чём мы сегодня будем говорить на уроке? (*о конфликтах)*

- Какую цель мы поставим для нашего занятия?

-Узнать, что такое конфликт.

- Молодцы! Вы все правильно сказали. Тема нашего занятия **"Конфликтов.net".** Запишите её в учебных листах.

Сегодня на занятии мы выясним, что такое конфликт и попробуем собрать формулу конфликта. **Слайд 5**

У каждого человека свое объяснение слова «конфликт». Давайте послушаем ответы на вопрос: Что такое конфликт? (видеозапись детей) **Слайд 6.**

Слайд 7. Слово “конфликт” происходит от латинского **Слайд 8** conflictus – столкновение. **Слайд 9.** Английский словарь синонимов дает такие понятия для термина «конфликт»: борьба, столкновение, несогласие, враждебность, оппозиция.

Слайд 10. В китайском языке для обозначения понятия «конфликт» используются два иероглифа, один из которых имеет значение «кризис», другой обозначает «возможность».

Слайд 11. Вот одно из определений, предложенный В.И. Андреевым, что такое конфликт: это явление, возникающее в результате столкновения противоположных действий, взглядов, интересов, стремлений, планов различных людей, потребностей одного человека.

Запишите в своих учебных листах то определение, которое вам запомнилось.

Мы с вами разделились заранее на команды: Слайд 12.
1. Акулы(используют соревнования) Девиз «Чтобы я победил, ты должен проиграть» **Слайд 13-стрелка назад**
2. Черепахи (уклонение) Девиз «Мне все равно выиграешь ли ты или проиграешь, но я знаю, что в этом участия не принимаю» **На черепаху-стрелка назад**
3. Медвежата (приспособление) Девиз «Чтобы ты выиграл, я должен проиграть» **На медведя-стрелка назад**
4. Лисы (компромисс) Девиз «Чтобы каждый из нас что-то выиграл, каждый из нас должен что-то проиграть» **На лису- стрелка назад**
5. Совы (сотрудничество) Девиз «Чтобы выиграл я, ты тоже должен выиграть» **На сову- стрелка назад**
Это деление не случайное. В зависимости от команды, участвуя в упражнениях, будете поступать соответственно своей роли.

Акулы будут использовать соревнования, конкуренцию, т.е. будут сосредотачивать внимание только на своих интересах.

Черепахи используют уклонение, избегание, т.е. отсутствие внимания как к своим интересам, так и к другим.

Медвежата -приспособление, т.е. повышенное внимание к интересам другого человека, а свои собственные интересы отходят на задний план.

Лисы -компромисс, т.е. выгода для двух сторон.

Совы -сотрудничество, т.е. позволяет учесть интересы обеих сторон.
Стрелка вперед

Синквейн Слайд 18

Я предлагаю вам восстановить стихотворную форму «Синквейн» с ваших позиций.
Вспоминаем строение синквейна на степике. **Нажимаю на ссылку.**

1. Предмет (что?)-1 слово
2. Признак предмета (какой, какая, какое?)-2 слова
3. Действие предмета (что делать, что сделать?)-3 слова.
4. Предложение.
5. Предмет.

Каждая команда работает на местах, а потом результат вывешиваем на доску.

Акулы(используют соревнования)
Конфликт
Суровый, скрытый
Соревноваться, побеждать, стремиться.
Всегда быть первым.
Победа
Черепахи (уклонение)

Конфликт
Ненужный, тревожный
Обижаться, решится, уйти
Уклонение.
Медвежата (приспособление)
Конфликт
Истеричный, страшный
Ссорятся, ревут, кричат
Ненавижу конфликты
Мир
Лисы (компромисс)
Конфликт
Внутренний, внешний
Возникает, разрастается, гаснет
Всегда есть обоюдное решение.
Выход
Совы (сотрудничество)
Конфликт
Беспричинный, легкий
Разрешается, сотрудничает, стремится
Все можно сделать вместе.
Сотрудничество.
Какой синквейн наш ваш взгляд самый удачный?
Ребята, а скажите какие эмоции мы испытываем, когда происходит конфликт? (гнев, страх, боль, злость)

Следующее **Слайд 19**

Упражнение «Алфавит эмоций» (Щелкаем по ссылке)

Задача – правильно распределить эмоции по группам в соответствии с вашей ролью. То есть, чтобы испытывали в конфликте акулы, которые применяют соревнование. Проверим результат? Отлично!

Следующее Упражнение «Конфликтная ситуация» Слайд 20

Я предлагаю вам сейчас посмотреть ролик и назвать, что произошло в нем произошло? **Щелкаем на ссылку.**
(*Вика долго и обстоятельно готовилась к контрольной работе, подготовилась хорошо. Наташа к контрольной работе не готовилась. Во время контрольной работы у Вики и Наташи один вариант. Наташа просит Вику дать возможность списать её решение.*
Как правильно поступить Вике?)
Что произошло в ролике?
-Конфликтная ситуация
В своих группах проанализируйте конфликтную ситуацию с точки зрения своей роли, предложите свой вариант. Как бы вы поступили?

Акулы: Почему я должна ей давать списать, ведь она не готовилась, а я весь вечер сидела.
Черепахи: Наташа, я сейчас сама напишу и если успею тебе дам списать.
Медвежата: Наташа, списывай, конечно, а я потом доделаю.
Лисы: Я уже дописываю и тебе передам.
Совы: Давай вместе сделаем.
-Ребята, как вы думаете, обидно ли было Вике?
(Вике обидно, она долго готовилась, приложила много сил, чтобы написать хорошо контрольную работу.)
-Какой вариант по вашему мнению самый удачный? (компромисс или сотрудничество)

Следующее Упражнение «Встреча на узком мостике» Слайд 21

Посмотрите задание Слайд 22

Для упражнения необходимо 2 человека от каждой команды.

Вы идете навстречу друг другу по очень узкому мостику, перекинутому над водой. В центре мостика вы встретились и вам надо разойтись. Постарайтесь разойтись на мостике так, чтобы не упасть в воду.

1. Акулы(используют соревнования) попытаются быстрее пройти, столкнув другого.
2. Черепахи (уклонение) А зачем нам идти вместе через мостик, давай пойдем поплаваем.
3. Медвежата (приспособление) Сначала ты проходи, а потом я.
4. Лисы (компромисс) Поставь ногу туда, а я туда.
5. Совы (сотрудничество) Давай подумаем, как лучше пройти.

Какой выход из сложившейся ситуации самый правильный?

Это упражнение – модель конфликтной ситуации. Каждый действовал определенным образом, так и в конфликте каждый ведет себя по-особому, придерживаясь определенного стиля поведения или стратегии.

Что такое конфликтная ситуация?

-Конфликтная ситуация – это проблема, содержащая причину конфликта. (Запишите в свои учебные листы)
Итак, первый компонент формулы найдет. **Слайд 23**

Упражнение «Апельсин» Слайд 24

Слайд 25. (Ничей апельсин попадается на глаза одновременно двум людям, причем каждому из них в данный момент апельсин бы не помешал.) Что делать?
Разделите апельсин, следуя вашему стилю поведения.
1. Акулы(используют соревнования) Давай, кто вперед возьмет апельсин, тот его и съест.
2. Черепахи (уклонение) Зачем нам апельсин, пойдем поиграем.
3. Медвежата (приспособление) Возьми апельсин, тебе он нужнее.
4. Лисы (компромисс) Давай разделим апельсин.
5. Совы (сотрудничество) Давай подумаем, кому важнее съесть апельсин, а кому выпить сок из апельсина.
Какой из стилей поведения вы считаете самым оптимальным?
Что послужило конфликтом? (апельсин)
Апельсин-это не что иное как предмет, из-за которого произошел конфликт.
Слайд 26. И называется это понятие конфликтоген (запишите в своих листах)
Составлена формула конфликта. **Слайд 27**
Рефлексия
А теперь, чтобы вы могли самостоятельно оценить знания, полученные на сегодняшнем занятии, я раздаю плоды-апельсины, на них написан тест. Вы отмечаете ручкой правильный ответ, т. е. собираете фразу зачитывая свою фразу, прикрепляете к нашему дереву Знаний. Мы увидим результат нашей работы.
1. Я узнал, что конфликт – это …
- столкновение мнений, сил, спор, ссора;
- необходимость при общении.

2.Я понял, что конфликтоген - это
- это предмет, из-за которого возникает конфликт
- это ген конфликта
.
3. Я буду стараться разрешать
конфликтные ситуации с помощью…
- сотрудничества и уступок
- денег, драки

4. Я знаю, что причина конфликтов - это
- умение слушать друг друга и понимать
- неумение договориться, грубость, несдержанность

5. Я понял, что конфликтная ситуация:
-это проблема, которую надо решить
-это результат драки.

Итог

- Наша встреча подходит к завершению.
– Что нового ты узнал сегодня на занятии?
– Было ли оно полезным для тебя?
– Что ты понял, какие выводы смог сделать?
-Пригодятся ли эти знания в жизни?
- Как и где вы будете использовать эти знания?

- Мы узнали, что означает понятие конфликт, разобрались, что конфликты встречаются повсюду и что жизнь без конфликтов практически невозможна. Жизнь без конфликтов – застойная, в ней нет развития, так как только в конфликте люди пытаются решить проблему новыми, оригинальными способами, за счет чего идет процесс развития. Так же мы узнали, что очень важно научиться находить верное решение конфликта, вести себя достойно в конфликтной ситуации, так как именно от нашего поведения зависит, разрешится конфликт или нет.

А теперь сделаем такое упражнение. На одну ладонь мысленно положим те знания, с которыми мы пришли на занятие, а на другую - те, которые получили на занятии. А теперь с громким хлопком соединим ладони и скажем "Готово!"

Молодцы!

Притча «О храме с тысячью зеркал»

Много сотен лет назад одна собака посетила находящийся в Индии храм, в котором была тысяча зеркал. Она добралась до храма, совершив утомительное путешествие, длившееся много недель. Поднялась по ступенькам храма, вошла в него и оказалась в святилище, украшенном тысячью зеркал. Оглядевшись вокруг, собака увидела в зеркалах тысячу собак и, испугавшись, оскалила зубы.

Поджав хвост, она выскочила из храма, уверенная в том, что мир является скопищем злых собак. С тех пор собака больше никогда не переступала порог этого храма. Месяц спустя к храму с тысячью зеркал пришла другая собака. Она также поднялась по ступеням храма, вошла в него и, взглянув в зеркала, увидела тысячу дружелюбных и миролюбиво настроенных собак. Она покинула храм с уверенностью, что мир полон дружелюбных собак. Мир является только отражением нас самих, если мы смотрим на мир светло и радостно, то и он отвечает нам тем же!

- Недаром старинная мудрость гласит:
Прежде чем сказать – посчитай до десяти,
Прежде чем обидеть – посчитай до ста,
Прежде чем ударить – посчитай до тысячи. Благодарю вас за работу, желаю, чтобы в вашей жизни было как можно меньше конфликтных ситуаций. Я уверена, что знания, которые вы сегодня получили, помогут вам устоять перед соблазном быть в конфликте. Пусть у вас всё получится!